

わんこの湯 ぷうたん トリミングご利用規約

当店では、わんちゃん一頭一頭が安心して過ごせるよう、最善の配慮を行いながらトリミングを行っております。ご利用にあたり、以下の内容をご確認ください。

1. ご利用にあたって

- ・ 初回ご来店時には、狂犬病予防接種証明書・混合ワクチン接種証明書をご持参ください。
- ・ 初回ご利用時には、飼い主様確認のため身分証明書のご提示をお願いする場合がございます。
- ・ 体重 15kg 以上のわんちゃんはお受けできません。
- ・ 以下の場合、施術をお断りまたは中断することがあります。
 - ・ ワクチン未接種
 - ・ 体調不良・高齢・持病がある場合
 - ・ 噛みつき・極端に暴れる場合
- ・ 当店では、安全のため原則として狂犬病および混合ワクチンの接種証明をお願いしております。ただし、高齢や持病などにより接種が困難な場合は、飼い主様の自己申告に基づきご利用いただけます。その際、感染症や体調不良などが発生した場合でも、当店では責任を負いかねますのでご了承ください。

2. ノミ・ダニ発見時の対応

- ・ 施術中にノミ・ダニを発見した場合は原則中止とします。
- ・ 状況により続行する場合は、消毒・衛生管理費として 2,500 円を頂戴いたします。

3. 高齢犬・パピー犬

- ・ 無理な施術は行いません。
- ・ 状況によって途中で中断・終了する場合があります。その場合でも料金は発生します。

4. 免責事項

- ・ 不慮の事故・持病・特異体質・自然災害など不可抗力によるトラブルについては責任を負いかねます。
- ・ 施術中に体調変化があった場合、安全のため動物病院を受診することがあります。その際の診療費・交通費は飼い主様のご負担となります。

5. 当店の過失による事故

- ・ 万一、当店の過失による事故が発生した場合は、ご家族様にご連絡のうえ病院で処置をいたします。
- ・ 緊急時に連絡が取れない場合は事後報告となります。
- ・ 治療費は当店が負担いたしますが、慰謝料・通院費等は責任を負いかねます。

6. 引き取り遅延・不履行について

- ・ お迎え時間を大幅に過ぎてもご連絡がない場合、延長料金を頂戴することがあります。
- ・ ご連絡なく一定時間を過ぎてもお迎えがなされない場合、動物保護管理センターや関係機関へ相談させていただく場合がございます。

7. 料金・サービスについて

- ・ 犬種ごとの基本料金は標準体重を基準としています。体重 1kg ごとに +100 円を加算いたします。
- ・ 以下のケアはトリミング料金に含まれています。

爪切り／肛門腺しぼり／足裏・足まわり・肛門まわり／お腹のムダ毛処理

8. カットメニューについて

- ・ 当店では、シンプルで可愛いスタイルを中心に提案しております。
- ・ 以下の内容には対応できません。
 - ・ 特殊スタイルや細部までのデザイン指定
 - ・ ヒゲカット
- ・ オールシザー仕上げは、毛の長さが 1cm 以上ある場合に限り追加料金を頂戴いたします。

9. 柴犬について

柴犬はサロン環境で強い緊張やストレスを感じやすく、トリマー1人での対応が難しいため、新規での受付は控えさせていただいております。現在ご利用中の柴犬のお客様につきましては、これまで通り丁寧に対応いたしますのでご安心ください。

10. 貴重品・首輪など

- ・ 首輪・リード等は大切に扱いますが、万一の破損・紛失については責任を負いかねます。

11. 個人情報の取扱いについて

当店「わんこの湯 ぷうたん」は、お客様の個人情報を以下の目的にのみ使用いたします。

- ・ サービス提供および LINE・メール等のご案内
- ・ 第三者提供は行いません（業務委託先・法令による場合を除く）
- ・ 開示・訂正・削除の請求にはご本人確認の上対応いたします

⚠️ ご来店時には、別途「承諾書」へのご署名をお願いしております。