

第1条 (目的)

本規約は、「わんこの湯 ぷうたん」(以下「当店」といいます)が提供するドッグホテルおよび一時お預かりサービスのご利用条件を定めるものです。
飼い主様(以下「お客様」といいます)は、本規約に同意のうえにご利用ください。

第2条 (ご利用条件)

- ご利用は、狂犬病予防接種および混合ワクチン接種が1年以内に完了しているわんちゃんに限ります。
- 以下の場合はお預かりをお断りいたします。
 - ノミ・ダニ・感染症などが確認される場合
 - 攻撃性がある、または極端に暴れる場合
 - 妊娠中・発情期・体調不良・高齢などで安全な管理が困難な場合
- 初回ご利用時には、接種証明書と飼い主様の身分証明書のご提示をお願いいたします。

第3条 (お預かり・お迎え)

- チェックイン/チェックアウトは10:00~16:30(営業時間内)でお願いいたします。
- 翌日の営業時間内を1泊として計算します。
- 時間外対応は原則行っておりませんが、やむを得ない場合のみ+500円/30分で承ります。
- 16:30を過ぎる場合は翌日10:00以降のお迎え(1泊料金)となります。
- 営業時間外での対応は行っておりません。時間外は人の出入りが無い静かな環境で、わんちゃんが落ち着いて過ごす時間です。

第4条 (お食事・おむつ)

- 普段食べているフードを1回分ずつ小分けにし、日付を記入のうえ宿泊日数分お持ちください。
ご持参がない場合は、1食200円で当店のドライフードをご用意いたします。
- マーキング癖のあるわんちゃんは、1日2枚×宿泊日数分のおむつをご持参ください。
ご持参がない場合は、1枚100円でご用意いたします。
※普段しない子でも、環境によってマーキングをする場合があります、その際はおむつを着用させていただきます。

第5条 (体調管理・緊急時対応)

- お預かり中に体調変化が見られた場合は、速やかにお客様へご連絡いたします。
- ご連絡がつかない場合でも、必要に応じて当店の判断で動物病院を受診させていただく場合があります。
その際の診察・治療・交通費等は全額お客様のご負担となります。
- チェックイン時に心疾患・てんかん・緑内障・白内障・その他持病がある場合は、必ず事前にお申し出ください。
申告内容と異なる場合はお預かりをお断りする場合がございます。

第6条 (免責事項)

- お預かりに際しては万全を期してお世話いたしますが、以下のような不可抗力による事故・損害については責任を負いかねます。
 - 天災(地震・台風・停電など)
 - 高齢・持病・特異体質による発病、怪我、死亡
 - 不慮の事故やストレス反応等
- ご帰宅後の発病や体調不良についても、当店では責任を負いかねます。
- 破損・誤飲を防ぐため、貴重品や壊れやすい持ち物の持ち込みはご遠慮ください。

第7条 (お引き取り・所有権)

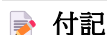
- お約束日時にお迎えがない場合は、当店よりご連絡をいたします。
- ご連絡がつかず1週間以上経過した場合、犬の所有権を放棄したものとみなし、当店責任者の判断により譲渡・保護団体への引き渡し等を行う場合があります。
この場合、返還・異議・返金等の請求は一切お受けいたしません。

第8条 (お支払い・キャンセル)

- 1週間以上の宿泊は前払い制といたします。
- ご予約の前日および当日のキャンセルは宿泊料金の100%を申し受けます。
キャンセル料が発生した場合は、1週間以内にお支払いをお願いいたします。

第9条 (ホテル運営について)

- ホテルは、スタッフ在店時のみ受付・お預かりを行っております。出張・不在時は休業となります。
- お預かりは1日あたり2~3頭までの少数制です。ご利用の際は事前に空き状況をご確認ください。
- 本規約は、必要に応じて改訂する場合があります。



本規約をご確認・ご同意のうえ、「ドッグホテル・一時お預かり申込書」に署名をお願いいたします。

飼い主様署名:

日付: 年 月 日